



## WIEDERAUFNAHME DER KREUZFAHRTEN HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wir evaluieren fortlaufend in enger Zusammenarbeit mit dem globalen SailSAFE Expertenrat unsere Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle und -vorschriften. Alle Bestimmungen werden entsprechend modifiziert.

### ROUTEN-AKTUALISIERUNGEN

#### 1. Wann werden die anderen Schiffe der Flotte ihre Fahrpläne wieder aufnehmen?

Für die verbleibenden Schiffe sind gestaffelte Wiederaufnahmetermine geplant. Die Hafenerfügbarkeiten werden geprüft und - sofern erforderlich - vor dem Abfahrtsdatum angepasst.

#### 2. Wie weit im Voraus werde ich über eine Änderung meines veröffentlichten Fahrplanes informiert?

Obwohl unseren Gästen zum jetzigen Zeitpunkt noch kein fester Zeitplan genannt werden kann, bemühen wir uns um eine frühstmögliche Bekanntgabe.

### ANFORDERUNGEN VOR DER KREUZFAHRT

#### 1. Welche Impfstoffe werden für die ersten Kreuzfahrten zugelassen sein?

Impfstoffe mit Notfallzulassung durch die WHO (World Health Organization), die FDA (U.S. Food & Drug Administration) oder die EMA (European Medicines Agency) werden zugelassen sein.

#### 2. Werden Anlaufhäfen gfs. weitere Tests vor der Einreise verlangen?

Wir werden in allen Destinationen die lokalen Bestimmungen befolgen. Die Bestimmungen können sich fortlaufend ändern. Sofern ein zusätzlicher Test zur Einreise erforderlich wird, werden wir alle Gäste vorab informieren.

#### 3. Werden sich die Einschiffungsabläufe ändern?

Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen und zur Beschleunigung der Einschiffung müssen alle Gäste verpflichtend den Online Check-in über "My Account" auf OceaniaCruises.com durchführen. Detaillierte Informationen hierzu folgen rechtzeitig vor der Abreise.

### GENERELLE HINWEISE ZU GESUNDHEIT & SICHERHEIT

#### 1. Was geschieht, wenn ich mich nicht an die Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen halte?

Alle Gäste sowie Crewmitglieder sind gehalten, die Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften zu befolgen, um alle Menschen an Bord, im Terminal und in den Anlaufhäfen bestmöglich zu schützen. Personen, die sich nicht daran halten, wird der Zugang zum Schiff verweigert bzw. müssen das Schiff verlassen. Gäste, welche die Einhaltung der Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle von Oceania Cruises verweigern, erhalten keine Erstattung oder Entschädigung.

#### 2. Wie erfahre ich, ob meine Kreuzfahrt von Reiseeinschränkungen betroffen ist?

Wir beobachten sehr genau die globalen Entwicklungen. Sobald Routings von diesen Einschränkungen betroffen sind,

informieren wir unsere Gäste zeitnah darüber und passen unsere Buchungsbedingungen an. Durch sich plötzlich ändernde Gesundheitsbedingungen können neue Reisebeschränkungen für einzelne Nationalitäten oder Länder auftreten. Allen Gästen wird dringend empfohlen, die Reisebestimmungen und -hinweise ihres Heimatlandes genau zu beobachten.

### RESTAURANT-BESUCHE UND AKTIVITÄTEN AN BORD

#### 1. Werden die Spezialitäten-Restaurants geöffnet sein? Wird die Restaurant-Kapazität limitiert und die Anzahl meiner Reservierungen beschränkt werden?

Alle Spezialitäten-Restaurants werden geöffnet haben. Die Kapazitäten von Restaurants und Veranstaltungsorten werden limitiert sein. Unter Umständen wird eine Limitierung der Reservierungen pro Gast erforderlich. Je näher das Abreisedatum und/oder die Einschiffung rückt, desto mehr Speisemöglichkeiten können verfügbar werden. Detaillierte Informationen geben wir zusammen mit unseren jeweils aktualisierten Gesundheitsprotokollen heraus, wenn der Abfahrtsdatum näher rückt.

#### 2. Kann ich bereits vor der Abreise Reservierungen für die Spezialitäten-Restaurants vornehmen?

Selbstverständlich, alle Gäste können Online Reservierungen vornehmen oder das Guest Services Team telefonisch unter +49-69-2222 33 00 kontaktieren.

### LANDAUSFLÜGE

#### 1. Wir werden die Landausflüge durchgeführt?

Wir beobachten fortlaufend die globalen Entwicklungen in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit, um für unsere Gäste die größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Um unsere umfassenden Ansprüche an Sicherheit und Gesundheit auch an Land sicherzustellen, arbeiten wir eng mit den lokalen Reiseveranstaltern zusammen.

#### 2. Wie hat Oceania Cruises die Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen an Land umgesetzt?

Wir arbeiten Hand in Hand mit unseren lokalen Reiseveranstaltern zusammen, um die Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle umzusetzen. Von Oceania Cruises durchgeführte Landausflüge unterliegen zusätzlichen strikten Sicherheitsmaßnahmen.

#### 3. Ist es mir nur gestattet, an von Oceania Cruises durchgeführten Landausflügen teilzunehmen?

Zu diesem Zeitpunkt gehen wir davon aus, dass Gäste auch selbständig Landausflüge unternehmen können. Diese Politik wird durch unseren SailSAFE Expertenrat kontinuierlich evaluiert und modifiziert, sofern erforderlich.