



OLIFE CHOICE REWARDS



Ich kann mich nicht einloggen

Haben Sie sich mit der selben Kundennummer oder E-Mail-Adresse angemeldet?

Ich habe mein Passwort vergessen

Klicken Sie auf den folgenden Link, um ein neues Passwort zu generieren:

<https://oceaniarewards.de/wp-login.php?action=lostpassword>

Wie ändere ich mein Passwort?

Setzen Sie Ihr Passwort zurück, indem Sie nach dem Einloggen auf „Mein Konto“ gehen und dann auf „Passwort ändern“ klicken.

Wo kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?

Loggen Sie sich auf oceaniarewards.de ein. Gehen Sie auf „Mein Konto“ und klicken Sie auf „Profil“, um Ihre persönlichen Daten zu ändern.

Wie stelle ich einen Antrag zur Punktegutschrift?

Gehen Sie auf oceaniarewards.de

Loggen Sie sich in Ihr OLife Choice Rewards Konto ein

Gehen Sie auf „Mein Konto“

Klicken Sie auf „Antrag“ und füllen Sie das Formular aus

Drücken Sie auf „Einreichen“

Die Punkte werden normalerweise innerhalb eines Monats nach Festbuchung und Eingang der Anzahlung gutgeschrieben.

Ich habe einen Antrag zur Punktegutschrift gestellt. Wie kann ich sicher sein, dass der Antrag im System ist?

Alle Anträge müssen innerhalb von 60 Tagen nach einer Buchung gestellt werden.

Gehen Sie auf oceaniarewards.de

Loggen Sie sich in Ihr OLife Choice Rewards Konto ein

Gehen Sie auf „Mein Konto“

Wenn Sie auf „Transaktionen“ klicken, werden alle Vorgänge auf Ihrem Konto angezeigt.

Meine Punkte erscheinen nicht auf meinem Konto

Die Punkte werden normalerweise innerhalb eines Monats nach Festbuchung und Eingang der Anzahlung gutgeschrieben. Haben Sie Ihren Antrag innerhalb von 60 Tagen nach der Buchungssetzung gestellt?

Warum ist meine Buchung nicht gültig?

Haben Sie Ihren Antrag innerhalb von 60 Tagen nach der Buchung gestellt? Lief in diesem Zeitraum ein bestimmtes Sonderangebot?

Wo kann ich meine Punktebilanz finden?

Gehen Sie auf oceaniarewards.de

Tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Kontonummer in der Fußzeile ein und klicken Sie auf "Punktebilanz". Oder loggen Sie sich ein und gehen dann auf „Mein Konto“.

Wo finde ich heraus, ob es ein Sonderangebot für den aktuellen Monat gibt?

Gehen Sie auf oceaniarewards.de

Klicken Sie auf "Angebote"

Sollte ein Sonderangebot gelten, wird dies in einem separaten Unterpunkt aufgezeigt.

Wie löse ich meine Punkte für Gutscheine ein?

Logen Sie sich in ihr Konto bei oceaniarewards.de ein

Gehen Sie auf „Punkte einlösen“

Wählen Sie Ihren Gutschein und folgen Sie den Anweisungen

Bei elektronischen Gutscheinen erhalten Sie eine E-Mail mit dem Geschenkcode für die Amazon-Webseite. Bei Geschenkkarten des KaDeWe erhalten Sie diese per Post an die in der anmeldung angegebene Agenturadresse.

Mein Geschenkcode ist nicht gültig

Bitte mailen Sie member@inspireloyalty.co.uk mit Ihrer Kontonummer und Ihrem Geschenkcode.